

Co dělat, když se mi nelíbí,
jak s tebou na úřadě jednají?!

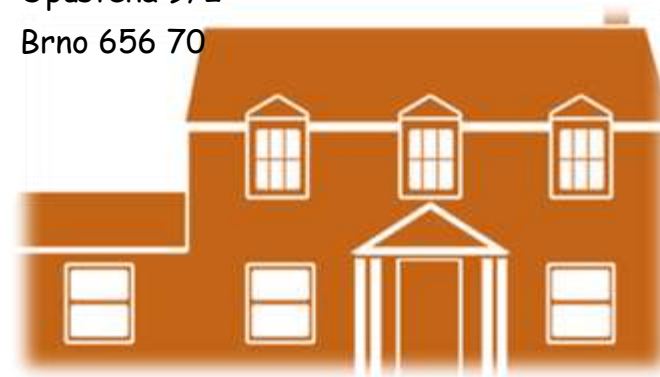


Když se Ti něco nelíbí, máš pocit, že je s Tebou u nás na „sociálce“ špatně zacházeno - jinak se tomu říká **STÍŽNOST**, můžeš zajít za jiným sociálním pracovníkem nebo za vedoucí pracovnící sociálně-právní ochrany dětí, kteří tě vždy vyslechnou a pomohou Ti.

MěÚ Šlapanice

Opuštěná 9/2

Brno 656 70



Jsme **Městský úřad Šlapanice** (taková ta velká žlutá budova vedle OC Vaňkova ☺). Vyběhneš do 2. patra, odbočíš doleva a v každé kanceláři, kterou najdeš, se Ti budou věnovat (dv. č. 318 - 335).

Kdyby se Ti nechtělo chodit, můžeš nám

klidně zavolat: **tel. 533 304 600**

tel. 533 304 660

tel. 533 304 623

NEBO

napsat:

strehovska@slapanice.cz

smedekova@slapanice.cz

zednikova@slapanice.cz



Tvoji stížnost budeme řešit a potom Tě informujeme o tom, jak jsme Tvůj problém vyřešili. To vše stihneme maximálně do 30 dnů. Pokud se ti naše odpověď i tak nebude líbit, stačí říct, Tvoji stížnost probereme znovu. Nebo se můžeš obrátit na Veřejného ochránce práv (Údolní 39, Brno, 602 00, tel. 542 542 888, E-mail: podatelna@ochrance.cz)

