



Nelíbí se Ti, jak
s Tebou na
sociálce jednají?

Můžeš si podat stížnost.

Na co si můžeš stěžovat?

- na nevhodné chování úředníka
- na nesprávný úřední postup

Jak na to?

Ústně – osobně při jednání na úradě
v kancelářích 318 – 335

Elektronicky – na mailových adresách:

strehovska@slapanice.cz

zednikova@slapanice.cz

smedekova@slapanice.cz

nebo datovou schránkou: 2xfbbgj

Poštou na adresu:

Městský úřad Šlapanice

Opuštěná 9/2

656 70 Brno

Telefonicky na číslech:

533 304 600

533 304 623

533 304 660

Jak má stížnost vypadat?

Ze stížnosti musí být patrné:

- kdo si stěžuje
- jaké věci se týká
- případně co se navrhuje

Jak dlouho to trvá?

Tvou podanou stížnost vyřídíme do 30 dnů. Potom dostaneš odpověď, jak jsme Tvou stížnost vyřídili.

Nejsi spokojen s vyřízením stížnosti nebo Ti do 30 dnů nepřišla odpověď?

Můžeš si podat žádost o prošetření na vyšších místech prostřednictvím našeho úřadu, nebo přímo na adrese:

Krajský úřad Jihomoravského kraje

Žerotínovo náměstí 3/5

601 82 Brno

ID datové schránky: x2pbqzq

E-mail: podatelna@kr-jihomoravsky.cz

Tel.: 541 651 111

Kam se ještě můžu obrátit?

Veřejný ochránce práv – ombudsman

Údolní 39

602 00 Brno

ID datové schránky: jz5adky

E-mail: podatelna@ochrance.cz

Tel.: 542 542 888