



VODÁRENSKÁ  
AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s.

# e-Kapka

číslo 01/2024

Jsmo držiteli Národní ceny kvality České republiky 2022

## BĚHEM ŠESTI LET OSADÍME 43 TISÍC DÁLKOVĚ ODEČÍTANÝCH VODOMĚŘŮ

Jeden z nejrozsáhlejších projektů, který se dotkne v podstatě každé domácnosti, chystá v současné době VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., v okrese Brno-venkov. V letošním roce totiž začíná plošná instalace dálkových odečtů vodoměrů, a to na 43 tisících vodovodních přípojkách.

„Tento projekt je výsledkem dlouholeté komunikace se svazky měst a obcí, které jsou vlastníky vodovodní infrastruktury. Tento významný počin bude stát mezi 110–140 mil. Kč a bude trvat šest let. Po mnoha letech zkoumání a testování těchto nových technologií se jedná o započítání významné etapy modernizace a technologického rozvoje,“ uvedl k projektu ředitel divize Brno-venkov VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s., Ing. Ivan Vavro. Náklady na instalaci nové technologie budou hradit vlastníci vodovodů a kanalizací, tedy svazky měst a obcí, přenos dat pak VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.

Speciální odečtové hlavice se již postupně instalují na mechanické vodoměry v domácnostech i firmách, vždy tam, kde probíhá pravidelná výměna vodoměru, jež je nutná každých šest roků. Pro odběratele vody instalace těchto technologií přinese řadu výhod.



„Nebude například již třeba, aby odečítači chodili kontrolovat vodoměry do domů, nebudeme tak narušovat lidem soukromí. Zákazníci zároveň budou mít aktuální informace o zvýšených spotřebách v domácnosti a včas se tak dozví o případné havárii a úniku vody,“ vysvětlil výhody modernizace ředitel divize Ing. Ivan Vavro. Provozovatelé vodovodních sítí se totiž často setkávají

s tím, že lidé až z vysoké částky na faktuře zjistí, že v jejich nemovitosti došlo vlivem poruchy k úniku vody. Všechna potřebná data, grafy spotřeby a další informace z jejich odběrných míst zákazníci naleznou na Zákaznickém portálu VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s. Přihlásit k němu je možné na webových stránkách společnosti na odkazu:

[https://crm.vodarenska.cz/AS\\_BV/](https://crm.vodarenska.cz/AS_BV/). „Kromě aktuálních informací z dálkových odečtů na tomto portále naši zákazníci naleznou veškeré informace a prostor pro komunikaci s naší společností včetně přehledu vystavených faktur a záloh pro odběrné místo, přehled provedených odečtů, ale také svoji smlouvu k odběrnému místu nebo cenu za vodné a stočné v jejich lokalitě,“ doplnil Ing. Ivan Vavro.

SMART přesnost a kvalita do Vašich domovů

V případě dotazů nás kontaktujte na [zakaznicibv@vodarenska.cz](mailto:zakaznicibv@vodarenska.cz)

## DÁLKOVÉ ODEČTY VODOMĚŘŮ VÁM PŘINESOU ŘADU VÝHOD

Dálkově odečítané vodoměry jsou v dnešní době trendem v oblasti dodávek pitné vody a jejich velkou výhodou je on-line přehled spotřeby, únicích vody a varování o nenadálých situacích.

Pro získání přístupu k informacím z chytrých vodoměrů postupujte po instalaci zařízení dálkového odečtu na Vaš vodoměr dle následujících kroků:

### PŘIHLÁŠENÍ NA ZÁKAZNICKÝ PORTÁL

Zákaznický portál naleznete na [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz). Přihlášení probíhá v sekci „Zákaznický servis“ zvolením příslušné divize a zadáním přihlašovacích údajů.



**\*Pozn.:** Pokud se hlásíte do Zákaznického portálu poprvé, přihlašovací údaje naleznete na přední straně Vaší faktury

Česko
SRB

Zapomenuté heslo
Registrace

### ZASLÁNÍ POŽADAVKU PRO PŘÍSTUP K DATŮM

Pro zaslání požadavku využijte formulář „Obecný požadavek – dotaz“. Definujte, zda máte zájem pouze o náhled na data nebo náhled na data včetně alarmových hlášení. Dále vyplňte e-mailovou adresu a telefonní číslo. Na tyto kontakty Vám budou zasílána alarmová hlášení.



#### Obecný požadavek - dotaz

Pokud nám chcete sdělit Váš názor podnět, na něco se zeptat, nebo napsat požadavek, je Vám k dispozici tento formulář.

Váš požadavek bude vyřízen v nejbližším možném termínu. Požadavek „Změna notifikací“ můžete využít až ve chvíli, kdy budete mít aktivní přístup k datům.

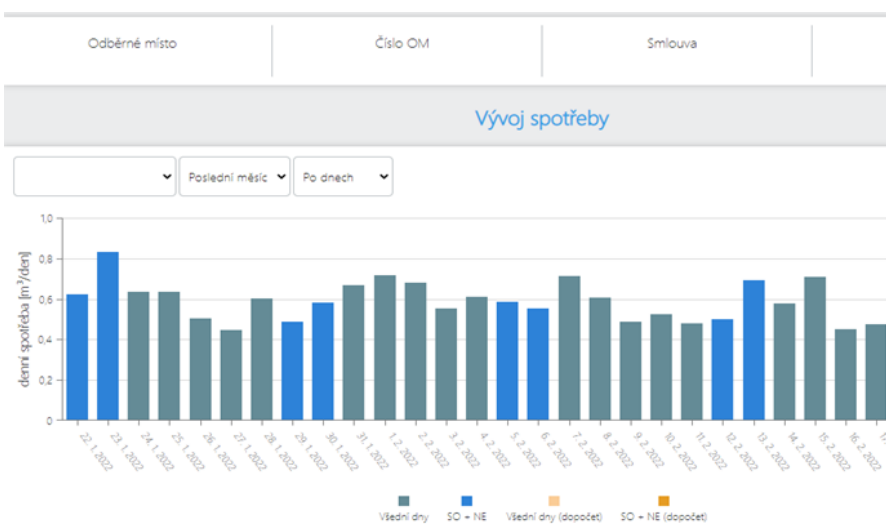
#### NÁHLED NA DATA

Po zpracování požadavku budete mít přístup k datům v zákaznickém portálu. V sekci „Má odběrná místa“ zvolíte odběrné místo, kde je

instalované zařízení pro dálkový odečet. V záhlaví se objeví sekce „Smart metering“, kde naleznete informace o Vašem odběrném místě (aktuální stav VDM, historii spotřeby, alarmová hlášení).

#### K ČEMU SLOUŽÍ ALARMOVÉ HLÁŠENÍ?

Tato hlášení Vás upozorní prostřednictvím e-mailu či SMS na zvýšené průtoky, které mohou nastat při protékající baterii nebo i prasklém potrubí.



#### Výhody dálkového odečtu

- snižování úniku a spotřeby vody
- snížení počtu návštěv pracovníků vodáren
- vyloučení chyb u odečtu
- jednoduchý náhled přes Zákaznický portál
- snižování ztrát vody v systému